



SnapChat

LE B.A.-BA

des réseaux sociaux

Le réseau social éphémère

Lancée en septembre 2011, Snapchat est une application pour smartphone (Android ou iOS) permettant de partager des photos, vidéos et dessins avec un ou plusieurs destinataires.

La particularité de ce réseau social repose sur l'**aspect éphémère des publications**. Le contenu partagé ne s'affiche à l'écran du destinataire que deux fois durant un temps fixé par l'expéditeur (entre 1 à 10 secondes maximum voire sans limitation). On

Par défaut, seuls les "amis" que vous avez ajoutés sur Snapchat peuvent vous contacter directement ou voir votre Story.

peut également **partager des publications durant 24 heures à travers les « stories »**.

Après quoi, le message est effacé de l'appareil du destinataire puis supprimé des serveurs de Snapchat.

L'**âge minimum requis** pour utiliser Snapchat est de **13 ans**. C'est l'un des réseaux le plus utilisé par les adolescents. Il propose des fonctionnalités

ludiques comme les filtres et différents outils pour transformer et enrichir photos et vidéos.

Les Options de confidentialité

Les options de confidentialité sont peu nombreuses sur Snapchat. Par défaut, seuls les « amis » peuvent vous contacter directement ou voir votre Story. On peut choisir de rendre public son compte (même si c'est à déconseiller).

On peut, par contre, **affiner et personnaliser** qui parmi ses amis peut accéder à **sa story et à sa localisation**, **bloquer une personne** et filtrer les notifications qui seront envoyées.

L'option de géolocalisation est utilisée pour la fonctionnalité Snap Map (voir plus loin). On peut activer le **mode fantôme** pour ne plus être repérable par ses amis ou choisir qui peut accéder à cette donnée (public, amis, sélectionner ou exclure certains amis).

Snapchat permet depuis peu de tagguer un ou des amis dans une Story en utilisant le @. Une notification est envoyée à l'utilisateur pour l'informer qu'il a été mentionné.

SnapChat en chiffres

13

Millions

D'utilisateurs français qui ouvrent l'application chaque jour

60%

Des 13-24 ans

Utilisent Snapchat en France tous les jours. 75% chaque mois

20 +

Sessions

Par utilisateur, par jour

30 +

Minutes

Moyenne du temps passé chaque jour sur Snapchat

Source Snapchat - 2019

Les différentes fonctionnalités de Snap

Comme de nombreux réseaux sociaux aujourd'hui, Snapchat propose de nombreuses fonctionnalités annexes pour communiquer et partager. L'interface de l'application est parfois déroutante pour les non-initiés (les parents). La légende dit que les concepteurs de l'appli entretiennent eux-mêmes cette complexité afin de limiter son usage par les adultes :

LE CHAT

permet de créer des discussions texte, d'effectuer des appels vocaux et vidéos (à deux ou en groupe) ou encore d'envoyer des anciens Snaps et photos à ses contacts. Ces discussions sont par défaut éphémères (supprimées dès qu'elles ont été vues ou après 24 heures selon l'option choisie). On peut sauvegarder les messages estimés importants en cliquant dessus.

DISCOVER

présente des Stories provenant de différentes sources choisies par Snapchat. Ce sont des médias (Le Monde, l'Equipe, Konbini...), des sites de divertissement (MTV, Esport Zone...) les comptes de personnalités célèbres ou populaires. Discover est aussi l'endroit où les ados peuvent voir les Stories de leurs amis.

MEMORIES

permet de sauvegarder ses Snaps et Stories sur les serveurs de Snapchat afin d'y avoir accès à tout moment (mettant ainsi fin, pour ce contenu, à l'éphémère). Grâce à Memories, on peut créer un brouillon de Snap, le modifier et l'envoyer plus tard. Les Memories peuvent être partagées à des contacts.

LA SNAP MAP

permet de retrouver ses amis en les localisant sur une carte et de découvrir l'ensemble des snaps publics dans une zone géographique donnée. Avec Snap Map, les personnes qui accèdent à votre story pourront voir vos snaps sur la carte Snapchat.



Les points de vigilance

Attention à l'éphémère et au sentiment de sécurité

Les vidéos et photos envoyées ont une durée de vie de quelques secondes mais rien n'empêche le destinataire d'enregistrer la vidéo reçue ou d'effectuer une copie d'écran. Normalement on reçoit une notification lors d'une capture, mais il existe des outils ou techniques qui permettent de prendre une capture d'écran sans que l'expéditeur en soit informé.

Le pseudo (très courant sur Snap), le côté éphémère des messages et la possibilité d'envoyer des Snaps à un seul groupe de destinataires renforcent le sentiment d'anonymat et provoquent une impression de sécurité qui entraîne certains utilisateurs à « se lâcher ». Snapchat est souvent utilisé dans les cas de cyber harcèlement.

Un réseau social addictif ?

Afin d'encourager les utilisateurs à fréquenter la plateforme régulièrement, Snapchat a mis en place le principe des flammes. Si vous et un de vos amis avez échangé au moins un Snap par jour pendant trois jours, un smiley flamme avec un chiffre apparaît à côté de ce contact. Ce chiffre augmente lorsque vous continuez à échanger tous les jours. Par contre, si vous ratez, ne serait-ce qu'un seul jour, les flammes disparaissent. Lorsque vous n'avez pas encore échangé et que le jour est bientôt terminé, un petit sablier apparaît pour vous rappeler d'envoyer un Snap à votre ami. Dans le même esprit, chaque profil dispose d'un score Snap qui est calculé en fonction de votre activité sur le réseau social. Plus vous produisez ou ouvrirez de Snaps, plus votre score augmentera.

Conseils pour profiter de l'appli en limitant les inconvénients

Dialoguez avec vos enfants :

- Expliquez-leur les risques liés à la notion toute relative d'éphémère afin qu'ils ne diffusent pas de contenu compromettant pour eux-mêmes et leurs amis.
- Abordez en amont les risques potentiels d'harcèlement et les attitudes à avoir face à un cas de cyber-harcèlement.

Bien régler les paramètres de confidentialité notamment ceux concernant la géolocalisation.

Sécuriser son compte pour éviter les piratages.

L'authentification en deux étapes permet de sécuriser un compte Snapchat et d'empêcher d'éventuelles personnes malveillantes de publier du contenu à votre place.



Avec le soutien de :

